

NORMAS DE FUNCIONAMENTO E ACESSO

O Jardim Zoológico de Lisboa é uma **instituição privada de utilidade pública e educativa**. Assim sendo, é anualmente procurada por um grande número de estudantes, com vista à realização dos seus **trabalhos escolares e académicos**. No entanto, enquanto instituição privada, reserva-se o direito de limitar o tipo de trabalhos realizados (1) ao cumprimento das suas normas internas, (2) aos temas relacionados com a sua missão educativa e de conservação da natureza, (3) à capacidade de resposta dos seus recursos humanos e (4) ao bem-estar dos seus animais e visitantes. Deste modo, o Jardim Zoológico poderá inclusive impedir o acesso de estudantes cujos trabalhos não estejam devidamente autorizados de acordo com o que foi exposto. Assim, as normas que se seguem têm como finalidade o esclarecimento dos interessados sobre as condições de acesso, os procedimentos necessários e o tipo de apoios específicos que podem ser disponibilizados pelo Jardim Zoológico.

SOLICITAÇÃO DE AUTORIZAÇÃO

A realização de **qualquer trabalho escolar/académico**, no Jardim Zoológico, carece de um **pedido de autorização** específico ao Centro Pedagógico, acompanhado do respectivo **deferimento por escrito**, e do pagamento de um **custo de acesso** correspondente ao número de entradas solicitadas/autorizadas a cada estudante, para a realização do seu trabalho. Com este pedido de autorização, o Jardim Zoológico pretende conhecer o tipo de trabalhos escolares e académicos que são realizados nas suas instalações, bem como a identificação dos respectivos estudantes e professores, com vista a poder prestar um melhor acompanhamento e resolver dificuldades através de uma comunicação directa com os estudantes e professores.

Para tal, solicita-se o preenchimento do nosso **Formulário de Aprovação de Trabalhos Académicos** (que se encontra disponível em www.zoo.pt), incluindo **declaração anexa ao formulário** com a identificação e contacto do professor responsável pelo trabalho, bem com a assinatura do mesmo reconhecida por carimbo da escola. Este formulário deverá ser devolvido ao Centro Pedagógico por **e-mail (digitalizado)** para pedagogico@zoo.pt. Caso o trabalho seja autorizado, o Centro Pedagógico informará os estudantes por escrito (via e-mail), acerca da autorização e respectivas condições / restrições para a sua realização.

REGRAS DE ACESSO AO JARDIM ZOOLOGICO

Caso a realização do trabalho seja autorizada, o estudante deverá então dirigir-se ao **Centro de Apoio ao Visitante**, onde deverá entregar o **documento original** do Formulário de Aprovação de Trabalhos Académicos e proceder ao **pagamento do valor de acesso** correspondente ao número de entradas solicitadas/autorizadas. O estudante deverá trazer ainda uma **cópia do seu seguro escolar/académico** (acidentes, invalidez e morte) ou um documento comprovativo da existência do mesmo, emitido pelo respectivo estabelecimento de ensino.

Valores de acesso ao Jardim Zoológico no âmbito de trabalhos escolares/académicos:

De 1 a 6 entradas – € 20,00/por aluno

Só assim poderá receber o seu **cartão de acesso**, o qual lhe permitirá a entrada para a realização do trabalho (somente nos dias e horários indicados no formulário, nomeadamente, dias de semana/fins-de-semana/manhã/tarde/etc.) e durante o período de tempo solicitado (que também estará indicado no cartão de acesso). O **período máximo** para a realização de trabalhos académicos é de 4 meses, salvo autorização especial mediante prolongamento de prazo devidamente justificado. Além disso, estes são normalmente suspensos nos meses de julho e agosto, por esta ser uma altura de grande afluência de público.

O estudante deverá **colar uma fotografia digital** no cartão de acesso e **apresentá-lo nas Bilheteiras** sempre que se dirigir ao Jardim Zoológico, com vista à realização do seu trabalho escolar/académico. Para controle do número de entradas, o cartão de acesso será **obliterado** em cada nova entrada do estudante, no Jardim Zoológico. A **perda do cartão de acesso** incorrerá na

aquisição de um novo cartão de acesso mediante o pagamento de uma **coima**.

O cartão de acesso é **pessoal e intransmissível**, devendo estar em bom estado, visível e pronto a ser mostrado sempre que solicitado pelas entidades competentes do Zoo. No final do período de realização do trabalho, este deverá ser entregue no Centro de Apoio ao Visitante.

REALIZAÇÃO DE ESTUDOS DE COMPORTAMENTO

No caso da realização de **trabalhos semestrais** de licenciatura, o Jardim Zoológico restringe as espécies e os temas autorizados, de modo a permitir a realização de trabalhos académicos de curta duração e de carácter principalmente pedagógico, com a menor perturbação possível da rotina diária de manejo dos animais. Assim, os estudantes deverão seleccionar o seu tema de estudo entre as várias possibilidades oferecidas pelo Centro Pedagógico, as quais são pensadas de forma a permitirem a obtenção de dados adequados e suficientes para este género de solicitações académicas. Os temas solicitados neste âmbito que estejam fora das possibilidades apresentadas pelo Centro Pedagógico não serão, pois, autorizados. Os trabalhos escritos deverão ser entregues ao Centro Pedagógico para revisão prévia, e depois de finalizados deverá ser entregue uma cópia (servindo o envio por e-mail de um PFD do trabalho), que será destinada à Biblioteca do Centro Pedagógico para arquivo e consulta futura.

No âmbito da realização trabalhos académicos ou estágios de **final de curso**, bem como **teses de mestrado e doutoramento** e **projectos de investigação especiais**, o Jardim Zoológico apenas autorizará os temas propostos que forem de manifesto interesse para a instituição, especialmente aqueles que trouxerem claros benefícios técnico-científicos e/ou práticos (por exemplo, estudos de enriquecimento ambiental), e cuja realização seja exequível tendo em conta as limitações impostas pelas rotinas diárias dos seus colaboradores e os aspectos de manejo e bem-estar animal.

Sempre que existam questões dos estudantes no âmbito do seu trabalho escolar/académico referentes aos animais, suas instalações, etc., as quais são, muitas vezes, dirigidas aos tratadores, foi determinado que todas devem ser dirigidas ao Centro Pedagógico, que se encarregará de obter as respectivas respostas e comunicá-las aos estudantes, de modo a evitar perturbações nas rotinas de manejo dos animais.

BIBLIOTECA

O nosso centro de documentação inclui uma extensa biblioteca e videoteca, onde poderão encontrar obras técnicas e científicas sobre vários grupos animais, sua biologia, etologia e conservação, bem como, vários dos trabalhos de etologia, comunicação e marketing e outros, que foram desenvolvidos por estudantes universitários em anos anteriores.

No entanto, a consulta apenas é possível no caso de o trabalho ter sido devidamente autorizado, e é necessária marcação de data e hora, por telefone, para o número 217 232 960. A Biblioteca está aberta apenas nos dias úteis, das 10,00 às 13,00 horas e das 14,30 às 17,00 horas.

RECOLHA DE MATERIAL ÁUDIO-VISUAL

FOTOGRAFIA E FILMAGEM: deverá ser especificado tanto quanto possível o que se pretende fotografar/filmar e para que fins (estudo, impressão no trabalho, póster para publicação posterior, etc.). A autorização de filmagem será apenas referente ao objectivo e público-alvo referidos no formulário. Qualquer uso das imagens para qualquer outro fim carece de nova autorização escrita da parte do Jardim Zoológico.

Por razões relacionadas com a nossa gestão interna de recursos humanos, não será autorizada a realização de fotografias e filmagens nos bastidores do Jardim Zoológico (áreas de acesso limitado ao público).

ENTREVISTAS E REPORTAGENS

Tendo em conta que os trabalhos das áreas comercial e de marketing, publicidade e relações públicas têm de ser devidamente

acompanhados pelos nossos serviços correspondentes, e sob pena de comprometermos o tempo já bastante limitado dos nossos recursos humanos e técnicos, é geralmente impossível ao Jardim Zoológico autorizar algumas das atividades solicitadas com muita frequência, pelos estudantes do ensino secundário e universitário, nomeadamente:

- a) entrevistas a tratadores e outros técnicos;
- b) observações de animais/interações com animais que necessitem de apoio/orientação dos nossos técnicos;
- c) realização de Inquéritos/Questionários a técnicos e visitantes do Jardim Zoológico;
- d) realização de Documentários/Reportagens sobre o Jardim Zoológico e suas actividades;
- e) atividades de Voluntariado no âmbito de trabalhos escolares/estágios;
- f) campanhas de divulgação das atividades do Jardim Zoológico / Campanhas de Apadrinhamentos e Angariação de Patrocínios realizadas pelos estudantes em nome do Jardim Zoológico.

Sendo, no entanto, possível satisfazer alguns pedidos sempre que exista disponibilidade suficiente da parte dos nossos serviços, os interessados deverão especificar no respectivo Formulário de Aprovação de Trabalhos Académicos quem seria o entrevistado, e para que fins (entrevista filmada, apresentação em sala, vídeo, internet, etc.) Além disso, as questões deverão ser enviadas previamente ao conhecimento do Jardim Zoológico (incluídas no Formulário de Aprovação de Trabalhos Académicos), para facilitar e acelerar o processo de análise e eventual aprovação do pedido.

PENALIZAÇÕES POR INCUMPRIMENTOS

Dependendo das situações de incumprimento, a penalização poderá passar pela retirada do cartão de acesso, a proibição da utilização/divulgação do trabalho, a recusa em aceitar futuros pedidos de acesso a instituições cujos alunos não tenham cumprido as normas estabelecidas ou outras que se achem apropriadas à situação.