



REGULAMENTO DE FESTAS DE ANIVERSÁRIO

O Jardim Zoológico oferece um programa diferenciador para festas de aniversário, proporcionando uma experiência única em contacto com a natureza. Os participantes podem viver uma verdadeira aventura, explorando o parque e aprendendo mais sobre as cerca de 300 espécies que aqui habitam.

OBJETIVOS

As festas de aniversário visam proporcionar uma experiência lúdico-pedagógica, onde os participantes serão envolvidos em momentos de aprendizagem, ao mesmo tempo que se divertem num ambiente que respira biodiversidade.

LOCAL

As festas de aniversário realizam-se nas instalações do Jardim Zoológico, na Praça Marechal Humberto Delgado, 1549-004, Lisboa (Sete Rios), tanto na zona de acesso livre (salas de festas) como na área zoológica (interior do Zoo).

DESTINATÁRIOS

As festas de aniversário destinam-se a crianças dos 4 aos 12 anos. Mediante avaliação prévia, é possível realizar festas de aniversário para outras faixas etárias, através de uma readaptação do programa.

DURAÇÃO

As festas de aniversário realizam-se todos os dias e têm a duração de 3 horas: no período da manhã entre as 10h00 e as 13h00, e no período da tarde entre as 14h00 e as 17h00. As duas primeiras horas do programa incluem uma visita acompanhada pelo interior do Jardim Zoológico e a última hora decorre na sala da festa (zona de acesso livre).

PEDIDO DE INFORMAÇÕES E RESERVAS

Pedidos de informações e reservas para as festas de aniversário deverão ser efetuados através de:

E-mail: aniversarios@zoo.pt

- Telefone: 217 232 925
- Presencialmente, no Departamento de Festas de Aniversário (zona de acesso livre).
- Mediante marcação prévia é possível agendar a visita às salas de festas.

PROGRAMA

O programa de festas de aniversário inclui:

- **Entrada no Jardim Zoológico para 12 convidados** (crianças até 12 anos)
 - Caso se ultrapasse os 12 convidados, é possível adquirir entradas extra.
- **Entrada gratuita para o aniversariante e dois adultos**
 - Terminada a festa, existe a possibilidade de reentrada na área zoológica no dia da festa sem custo adicional para o aniversariante e dois adultos;
 - No caso de festas com mais do que um aniversariante, apenas um beneficiará da oferta especial, tal como mencionado acima.
- **Visita ao Jardim Zoológico acompanhada de monitores com a duração de 2 horas**
 - O percurso a realizar será delineado consoante as preferências do aniversariante;
 - Inclui a Apresentação da Baía dos Golfinhos (salvo indicação em contrário ou por motivos de ordem técnica, operacional, meteorológica, bem-estar animal ou outra razão);
 - Pode incluir, mediante indicação prévia, a Apresentação do Bosque Encantado e/ou visita ao Reptilário, sem custos adicionais.

Nota: não inclui passeio de comboio ou de teleférico.

- **Aluguer de sala durante 3 horas (zona de acesso livre)**
 - A 3ª hora da festa é passada em sala, com acompanhamento de monitor, que dinamizará jogos e atividades relacionadas com a biodiversidade e a natureza, e dará apoio no momento do lanche;
 - Nesta sala, podem permanecer os convidados e familiares que não façam a visita ao Jardim Zoológico (sem custos adicionais);
 - A sala dispõe de mesas, cadeiras, caixotes do lixo, toalhas de plásticas e pontos de luz.

- **Oferta de convites para a festa** (digital editável)
- **Oferta de um presente surpresa ao aniversariante**

- No caso de festas com mais do que um aniversariante, a oferta será realizada a um máximo de três, sem custos adicionais.

FUNCIONAMENTO

1. O check-in da festa deverá ser efetuado até 30 minutos antes do início da mesma no Departamento de Festas de Aniversário (zona de acesso livre). O check-out deverá ser efetuado, no máximo, até 15 minutos após a hora de término da festa (saída de todos os convidados).
2. O ponto de encontro da festa de aniversário é na sala atribuída, cerca de 10 minutos antes do início da mesma.
3. A visita ao interior do Jardim Zoológico é realizada por monitores: um monitor a cada 10 crianças, avaliando-se a necessidade de mais monitores consoante a idade e o número de participantes (mediante custo adicional);
4. É obrigatória a entrada e acompanhamento de dois adultos responsáveis da festa durante toda a visita ao interior do Jardim Zoológico (2 horas).
5. É possível prolongar o aluguer da sala por 1 hora extra (mediante custo adicional e disponibilidade do espaço), desde que não perturbe o normal funcionamento das festas.
6. Crianças e adultos terão de colocar uma pulseira descartável durante todo o período da festa (importante para identificação do grupo). A reentrada no interior do Zoo para o aniversariante e dois adultos apenas é possível mediante a apresentação da pulseira.
7. O Jardim Zoológico não dispõe de serviço de catering, pelo que o lanche e consumíveis necessários (pratos, copos, guardanapos, entre outros) deverão ser assegurados pelo responsável da festa.
8. A limpeza da sala é efetuada pelo Jardim Zoológico.
9. O Jardim Zoológico não se responsabiliza por perdas ou danos que possam ocorrer durante a festa.
10. A sala da festa pode ser decorada desde que todos os elementos sejam colocados no interior da mesma. A responsabilidade de colocar e retirar a decoração é do organizador da festa. Não é permitido utilizar fita-cola para afixar decorações.
11. As instalações e equipamentos da sala deverão ser deixados nas condições em que foram encontrados, sendo o organizador da festa responsável por qualquer dano causado.
12. As reparações que tenham de ser efetuadas em caso de dano ou utilização negligente serão faturadas ao organizador da festa. Adicionalmente, apela-se à responsabilidade e bom senso dentro da área zoológica no decorrer da visita.

INTERDIÇÕES

1. É proibido fumar na sala.
2. Não é permitido o consumo de bebidas alcoólicas por menores de 18 anos nem é permitido o seu consumo fora da sala.
3. Não é permitida a entrada de balões na área zoológica ou no exterior da sala da festa.
4. Não existe qualquer tipo de interação entre os animais e os visitantes.

PREÇÁRIO

1. O programa de festa de aniversário tem o valor de 345,00€ (IVA incluído), não existindo um número mínimo de participantes.
2. O valor por cada criança/adulto extra para participar na visita ao interior do Jardim Zoológico, no âmbito da festa, é de 19,00€.
3. O valor de contratação de monitor extra é 16,00€/hora por monitor.
4. A aquisição de 1 hora extra de sala tem o valor de 80,00€.
5. O Jardim Zoológico apresenta a possibilidade de adquirir merchandising para os convidados da festa: Boné = 3,50€/unidade; Saco de alças de corda = 3,00€/unidade; Pulseira = 1,50€/unidade.

RESERVAS

Para efetuar a reserva da festa, é necessário efetuar o pagamento do valor total do programa via transferência bancária. Caso exceda o número de convidados, esse valor extra será pago no dia da festa no momento do check-in por pagamento Multibanco.

DESCONTOS

Todos os protocolos de descontos são aplicáveis ao valor do programa de festas, excluindo os extras adquiridos no âmbito da festa de aniversário.

CANCELAMENTOS

Em caso de cancelamento, o valor pago ficará disponível para ser utilizado em bilhética.

CONDIÇÕES ATMOSFÉRICAS

A festa de aniversário realiza-se independentemente das condições climatéricas. Caso as mesmas sejam desfavoráveis, o Jardim Zoológico tem disponíveis capas de chuva descartáveis, a 2€ a unidade. O programa no interior do Zoo é adaptado de forma a integrar mais espaços cobertos na visita, nomeadamente, Reptilário, Vale dos Tigres e Templo dos Primatas.

ACESSIBILIDADE

O Jardim Zoológico disponibiliza uma rampa amovível para o acesso facilitado à sala das festas a pessoas com mobilidade reduzida, que se desloquem em cadeira de rodas ou famílias com carrinhos de bebé.

Para qualquer outra questão, por favor, contactar o Departamento de Festas de aniversário por e-mail: aniversarios@zoo.pt ou telefone: 217 232 925.