



REGLAMENTO DE FIESTAS DE CUMPLEAÑOS

El Jardín Zoológico ofrece un programa diferenciador para fiestas de cumpleaños, proporcionando una experiencia única en contacto con la naturaleza. Los participantes pueden vivir una verdadera aventura, explorando el parque y aprendiendo más sobre las cerca de 300 especies que aquí habitan.

OBJETIVOS

Las fiestas de cumpleaños tienen como objetivo proporcionar una experiencia lúdico-pedagógica, en la que los participantes se involucrarán en momentos de aprendizaje, al tiempo que se divierten en un entorno que respira biodiversidad.

LUGAR

Las fiestas de cumpleaños se celebran en las instalaciones del Jardín Zoológico, en la Praça Marechal Humberto Delgado, 1549-004, Lisboa (Sete Rios), tanto en la zona de libre acceso (salas de fiestas) como en la zona zoológica (interior del Zoo).

DESTINATARIOS

Las fiestas de cumpleaños están destinadas a niños de 4 a 12 años. Previa evaluación, es posible celebrar fiestas de cumpleaños para otros grupos de edad, mediante una readaptación del programa.

DURACIÓN

Las fiestas de cumpleaños se celebran todos los días y tienen una duración de 3 horas: por la mañana, entre las 10:00 y las 13:00, y por la tarde, entre las 14:00 y las 17:00. Las dos primeras horas del programa incluyen una visita guiada por el interior del Jardín Zoológico y la última hora se desarrolla en la sala de fiestas (zona de libre acceso).

SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y RESERVAS

Las solicitudes de información y reservas para fiestas de cumpleaños deben realizarse a través de:

Correo electrónico: aniversarios@zoo.pt

- Teléfono: 217 232 925
- En persona, en el Departamento de Fiestas de Cumpleaños (zona de libre acceso).
- Es posible concertar una visita a las salas de fiestas previa cita.

PROGRAMA

El programa de fiestas de cumpleaños incluye:

- **Entrada al Jardín Zoológico para 12 invitados** (niños hasta 12 años)
 - Si se superan los 12 invitados, es posible adquirir entradas adicionales.
- **Entrada gratuita para el cumpleaños y dos adultos**
 - Una vez finalizada la fiesta, existe la posibilidad de volver a entrar en el zoológico el día de la fiesta sin coste adicional para el cumpleaños y dos adultos.
 - En el caso de fiestas con más de un cumpleaños, solo uno se beneficiará de la oferta especial, tal y como se ha mencionado anteriormente.
- **Visita al zoológico acompañada por monitores con una duración de 2 horas**
 - El recorrido lo definen los monitores, que pueden aceptar sugerencias de las preferencias del cumpleaños.
 - Incluye la presentación de la Bahía de los Delfines (salvo indicación en contrario o por motivos técnicos, operativos, meteorológicos, de bienestar animal u otros motivos).
 - Puede incluir, previa indicación, la presentación del Bosque Encantado y/o la visita al Reptilario, sin coste adicional.

Nota: no incluye el trayecto en tren ni en teleférico.

- **Alquiler de sala durante 3 horas (zona de libre acceso)**
 - La tercera hora de la fiesta se pasa en la sala con un monitor, que organizará juegos y actividades relacionadas con la biodiversidad y la naturaleza, y ayudará a la hora de la merienda.
 - En esta sala pueden permanecer los invitados y familiares que no visiten el Jardín Zoológico (sin coste adicional).
 - La sala dispone de mesas, sillas, papeleras, manteles de plástico y puntos de luz.

- **Oferta de invitaciones para la fiesta** (editables digitalmente).
- **Oferta de un regalo sorpresa al cumpleañosero**

- En el caso de fiestas con más de un cumpleañosero, se entregará un regalo a un máximo de tres, sin coste adicional.

FUNCIONAMIENTO

1. El check-in de la fiesta deberá realizarse hasta 30 minutos antes del inicio de la misma en el Departamento de Fiestas de Cumpleaños (zona de libre acceso). El check-out deberá realizarse, como máximo, hasta 15 minutos después de la hora de finalización de la fiesta (salida de todos los invitados); si se supera este margen, se podrá cobrar el importe de 1 hora extra.
2. El punto de encuentro de la fiesta de cumpleaños es en la sala asignada, unos 10 minutos antes del inicio de la misma.
3. La visita al interior del Jardín Zoológico se realiza con monitores: un monitor por cada 10 niños, evaluando la necesidad de más monitores en función de la edad y el número de participantes (con un coste adicional).
4. Es obligatorio que dos adultos responsables de la fiesta entren y acompañen a los niños durante toda la visita al interior del Jardín Zoológico (2 horas).
5. Es posible prolongar el alquiler de la sala por 1 hora adicional (mediante un coste adicional y según la disponibilidad del espacio), siempre que no perturbe el normal funcionamiento de las fiestas.
6. Los niños y los adultos deberán llevar una pulsera desechable durante todo el periodo de la fiesta (importante para la identificación del grupo). El reingreso al interior del zoológico para el cumpleañosero y dos adultos solo es posible previa presentación de la pulsera.
7. La limpieza de la sala corre a cargo del Jardín Zoológico.
8. El Jardín Zoológico no se hace responsable de las pérdidas o daños que puedan producirse durante la fiesta.
9. La sala de fiestas puede decorarse siempre que todos los elementos se coloquen en su interior. La responsabilidad de colocar y retirar la decoración recae en el organizador de la fiesta. No está permitido utilizar cinta adhesiva para fijar las decoraciones.
10. Las instalaciones y el equipamiento de la sala deben dejarse en las condiciones en que se encontraron, siendo el organizador de la fiesta responsable de cualquier daño causado.
11. Las reparaciones que deban realizarse en caso de daños o uso negligente se facturarán al organizador de la fiesta. Además, se apela a la responsabilidad y al buen sentido dentro del recinto zoológico durante la visita.

PROHIBICIONES

1. Está prohibido fumar en la sala.
2. No se permite el consumo de bebidas alcohólicas a menores de 18 años, ni se permite su consumo fuera de la sala.
3. No se permite la entrada de globos en el recinto zoológico ni en el exterior de la sala de fiestas.
4. No existe ningún tipo de interacción entre los animales y los visitantes.

LISTA DE PRECIOS

1. El programa de la fiesta de cumpleaños tiene un precio de 345,00 € (IVA incluido), sin que exista un número mínimo de participantes.
2. El precio por cada niño/adulto adicional que participe en la visita al interior del zoológico, en el marco de la fiesta, es de 19,00 €.
3. El precio por contratar un monitor adicional es de 16,00 € por hora por monitor.
4. La adquisición de 1 hora extra de sala tiene un coste de 80,00 €.
5. El Jardín Zoológico ofrece la posibilidad de adquirir merchandising para los invitados a la fiesta: Gorra = 3,50 €/unidad; Bolsa con asas de cuerda = 3,00 €/unidad; Pulsera = 1,50 €/unidad.

RESERVAS

Para reservar la fiesta, es necesario abonar el importe total del programa mediante transferencia bancaria. Si se supera el número de invitados, el importe adicional se abonará el día de la fiesta en el momento del check-in mediante pago con tarjeta.

DESCUENTOS

Todos los protocolos de descuentos son aplicables al importe del programa de fiestas, excluyendo los extras adquiridos en el marco de la fiesta de cumpleaños.

CANCELACIONES

En caso de cancelación, el importe pagado estará disponible para ser utilizado en billetes.

CONDICIONES ATMOSFÉRICAS

La fiesta de cumpleaños se celebra independientemente de las condiciones meteorológicas. En caso de que estas sean desfavorables, el Jardín Zoológico dispone de chubasqueros desechables a 2 € la unidad. El programa dentro del Zoo se adapta para incluir más espacios cubiertos en la visita, concretamente el Reptilario, el Valle de los Tigres y el Templo de los Primates.

ACCESIBILIDAD

El Jardín Zoológico dispone de una rampa móvil para facilitar el acceso a la sala de fiestas a personas con movilidad reducida, que se desplazan en silla de ruedas o familias con cochecitos de bebé.

Para cualquier otra cuestión, póngase en contacto con el Departamento de Fiestas de Cumpleaños por correo electrónico: aniversarios@zoo.pt o por teléfono: 217 232 925.