



Festas de aniversário

Enquadramento

- 1- O Jardim Zoológico dispõe de um pacote para festas de aniversário.
- 2- As festas de aniversário têm a duração de 3 horas e realizam-se de manhã das 10h00 às 13h00 ou de tarde das 14h00 às 17h00, todos os dias da semana.
- 3- O pacote de Festas tem o valor de 345€ e inclui:
 - Festa para 15 convidados (crianças) com entrada no Jardim Zoológico:
 - Caso exceda os 15 convidados, liquidará o valor de 18€ por cada criança/adulto;
 - Caso não preencha o lugar dos 15 convidados com crianças, poderão entrar adultos no lugar delas, até um máximo de 3 adultos;
 - Crianças até 2 anos não pagam, inclusive no dia em que fazem 3 anos, mas têm de ser acompanhadas por adultos (nr de adultos vs nr de crianças calculado mediante as idades das crianças).
 - Aluguer de sala durante 3 horas, onde podem permanecer em convívio convidados e familiares que não façam a visita ao Zoo (não pagam bilhete). A sala dispõe de mesas, cadeiras, caixotes do lixo, toalhas de tecido e plásticas, pontos de luz, alguma decoração sob o tema natureza/animais; Número limite de pessoas em sala = 50.
 - Visita com monitores ao Jardim Zoológico durante 2 horas (as duas primeiras horas das três horas de festa) onde são visitados os animais mais emblemáticos e a visita é orientada segundo as preferências do aniversariante e grupo; pode incluir a apresentação dos golfinhos, apresentação das aves, e/ou entrada no Reptilário, sem custos adicionais. Nota: não inclui passeio em comboio nem teleférico durante a visita em âmbito de festa.
 - A 3ª hora de festa é passada em sala, com acompanhamento de monitor, dinamizando alguns jogos e brincadeiras envoltos no tema natureza/animais e ajudando no lanche.
 - O pacote inclui entrada grátis para o aniversariante e 2 adultos (caso a festa tenha mais do que um aniversariante, os restantes aniversariantes serão contabilizados dentro dos 15 convidados incluídos no pacote).
 - Terminada a festa, existe a possibilidade de reentrada sem custos para os 15 convidados, aniversariante e 2 adultos incluídos no pacote; os convidados extra adultos que fizeram a visita no âmbito da festa, para reentrar, terão de liquidar a diferença para o valor do bilhete diário (11€/cada).
 - Oferta de convites para a festa (digital editável).
 - Oferta de um presente ao aniversariante.



Regulamento

- 1- A requisição de festas de aniversário deverá ser feita através dos seguintes meios:
 - Via email: aniversarios@zoo.pt
 - Via telefone: 21 723 29 25
 - Presencialmente, no Departamento de Festas de Aniversário
- 2- Caso pretenda visitar as salas de festas, o requerente terá acesso ao local, acompanhado por um elemento do Departamento de Festas de Aniversário, mediante marcação prévia.
- 3- Para efetuar a reserva da sala será necessário proceder ao pagamento do valor do pacote de festas. Caso exceda os 15 convidados, o remanescente será pago, por Multibanco, no dia da festa no ato de check-in.
- 4- A visita ao interior do Jardim Zoológico é feita por monitor(es), avaliando-se a necessidade de mais monitores consoante o número e idade dos participantes (sem custos adicionais para o requerente).
- 5- Crianças e adultos terão de colocar uma pulseira descartável durante todo o período de festa (importante para identificação do grupo e para reentradas, caso se aplique); Só aceitamos reentradas de crianças (pulseiras verdes) e adultos (pulseiras amarelas) com pulseiras colocadas; Só aceitamos o pagamento do remanescente e a reentrada de adultos que se apresentem nas bilheteiras com a pulseira colocada.
- 6- Não existe serviço de catering, pelo que o lanche poderá ser trazido pelo requerente ou contratado pelo mesmo a uma empresa de catering; o Jardim Zoológico dispõe de uma sala de apoio às festas com frigoríficos para guardar bolo e bebidas e micro-ondas.
- 7- A limpeza fica ao encargo do Jardim Zoológico, no entanto, adicionalmente se informa que o mesmo não se responsabiliza por perdas ou danos durante o decorrer do evento.
- 8- O requerente deverá deixar as instalações e equipamentos nas condições em que os encontrou, sendo responsabilizado por qualquer dano causado. As reparações que tenham de ser efetuadas em caso de dano ou utilização negligente dos espaços serão faturadas ao requerente. Adicionalmente apelamos à responsabilidade e bom senso dentro da área zoológica enquanto a visita decorrer.
- 9- A sala da festa pode ser decorada desde que tudo esteja no interior da sala.
- 10- É possível a aquisição de 1 hora extra de sala pelo valor de 40€, desde que este prolongamento não perturbe o normal funcionamento das festas.
- 11- É possível requerer mais monitores para acompanhamento da visita ou apoio na sala. O valor é de 16€/hora/monitor.



Cancelamento e outras questões

1. Remarcações e Cancelamentos

- Até 7 dias antes da festa

Aceitamos o cancelamento disponibilizando o valor total em crédito para remarcar para uma nova data.

- Entre 6 dias a 3 dias antes da festa

Aceitamos o cancelamento disponibilizando 80 % do valor total em crédito para remarcar para uma nova data.

- Com menos 2 dias antes da festa

Aceitamos o cancelamento disponibilizando 50 % do valor total em crédito para remarcar para uma nova data.

Situações imprevistas, como doença do aniversariante, possibilitam o cancelamento sem prejuízo, desde que devidamente justificadas com declaração médica.

Outras situações serão analisadas caso a caso.

2. Condições climatéricas

Havendo chuva a festa realiza-se na mesma. O Jardim Zoológico disponibiliza capas de chuva e são visitados os espaços cobertos do Zoo para ver animais, tais como a baía dos golfinhos, reptilário, Vale dos Tigres, Coalas, Templo dos primatas; dinamiza ainda jogos e brincadeiras sob o tema natureza, animais etc, na sala, incluindo observação e toque de vários materiais naturais de origem animal.

3. Acessibilidade

O Jardim Zoológico disponibiliza rampa amovível para o acesso facilitado à sala de festas, a pessoas com dificuldade de mobilidade, que se descoquem em cadeira de rodas, ou famílias com carrinhos de bebé.

Qualquer outra questão, será analisada individualmente.